

«Согласовано»

Председатель ПК

В.В.
Коврижкина В.В.

«10» *августа* 20__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ

«Детский сад с. Грачёв Куст»

И.А.Жигулина

Приказ № *73* от «*10*» *августа* 2015г.



Положение

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с. Грачёв Куст
Перелюбского муниципального района Саратовской области»

- 1.3.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений.
- 1.4. Комиссия является постоянным органом рассмотрения конфликтных ситуаций.
- 1.5. Участниками образовательных отношений в ДОУ являются родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, администрация ДОУ.
2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией
- 2.1. Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ДОУ.
- 2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав Комиссии осуществляется Общим родительским собранием, Советом родителей ДОУ.
- 2.3. Представители работников ДОУ (из состава педагогических работников) в состав Комиссии избираются Общим собранием ДОУ.
- 2.4. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлечь за собой принятие несправедливых решений.
- 2.5. Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента набора полного состава комиссии.
- 2.6. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

Рассмотрено

на общем собрании коллектива протокол № *1* от «*10*» *августа* 20*15*г.

на заседании совета родителей протокол № *1* от «*15*» *сентября* 20*15*г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с. Грачёв Куст Перелюбского муниципального района Саратовской области» (далее – ДОУ).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом МБДОУ «Детский сад с. Грачёв Куст Перелюбского муниципального района Саратовской области», Правилами внутреннего распорядка МБДОУ и другими нормативными актами.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ДОУ (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов ДОУ.

1.4. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

1.5. Участниками образовательных отношений в ДОУ являются: родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, администрация ДОУ.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников ДОУ.

2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) в состав Комиссии осуществляется Общим родительским собранием, Советом родителей ДОУ.

2.3. Представители работников ДОУ (из состава педагогических работников) в состав Комиссии избираются Общим собранием ДОУ.

2.4. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.

2.5. Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента избрания всего состава комиссии.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет один год.

2.7. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом по ДОУ.

2.8. Председатель Комиссии и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.9. Заведующий МБДОУ не может быть избран председателем комиссии.

2.10. Комиссия вправе в любое время переизбрать своего председателя простым большинством голосов от общего числа членов комиссии.

2.11. Срок полномочий председателя и секретаря Комиссии составляет один год.

2.12. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления (выбытия) из ДОУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;

- увольнения работника – члена Комиссии.

2.13. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.14. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.15. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.16. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

2.17. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.18. Решение Комиссии принимается большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

2.19. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.20. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.21. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующей ДОУ для разрешения особо острых конфликтов.

2.22. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.23. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДОУ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.24. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.25. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДОУ Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.26. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОУ, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДОУ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.27. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

3.1. принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции;

3.2. принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации ДОУ;

3.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.5. рекомендовать внести изменения в локальные акты ДОУ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

4.1. присутствовать на всех заседаниях Комиссии;

4.2. принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме;

4.3. принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.4. давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Документация

5.1. Документация Комиссии выделяется в ДОУ в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в документах ДОУ в течение 3-х лет.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

6.2. Изменения в настоящем порядке вносятся в установленном Уставом порядке.

В настоящем документе прошито, пронумеровано и скреплено печатью
Зав. МБДОУ _____ ИИД Жигулина _____ листа

